



Ange et Présence

**N°Siret : 93822115700010**

**N°Déclaration : 1767701**

**N°Agrément: En cours.**

Conformément au Code de la Consommation, (Article L.211-3) le recours à la médiation est possible en cas de litige.

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : [AME Médiation de la consommation](#) ;

- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain – 75007 PARIS.

## IL A ETE CONVENU CE QUI SUIT

Tout accès au site web [www.ange-et-presence.fr](http://www.ange-et-presence.fr) et/ou toute recherche effectuée sur ledit site, et/ou toute utilisation dudit site et /ou tout téléchargement d'une partie du contenu dudit site par l'utilisateur vaut acceptation des Conditions d'Utilisation du site web [www.ange-et-presence.fr](http://www.ange-et-presence.fr), telles que définies ci-après.

## Art.1- DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Ce site appartient, et est exploité par Ange et Présence. La présentation et chacun des éléments, y compris les marques, logos et noms de domaine, apparaissant sur le site [www.ange-et-presence.fr](http://www.ange-et-presence.fr) (ci-après « le Site »), sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle. Aucun élément composant le site [www.ange-et-presence.fr](http://www.ange-et-presence.fr) ne peut être copié, reproduit, modifié, réédité, chargé, dénaturé, transmis ou distribué de quelque manière que ce soit, sous quelque support que ce soit, de façon partielle ou intégrale, sans l'autorisation écrite et préalable de la société Ange et Présence. **Les éventuels documents à télécharger sont également protégés par le droit d'auteur.** Seule la copie à usage privé est autorisée pour un usage personnel, privé et non-commercial. La mention suivante doit notamment apparaître sur toute copie autorisée de tout ou partie du contenu du Site : « mention légale autorisée par Ange et Présence » accompagnée d'un lien vers le site [www.ange-et-presence.fr](http://www.ange-et-presence.fr)

Toute utilisation autorisée des éléments composant ou figurant dans le site doit se faire sans dénaturation, modification ou altération de quelque manière que ce soit. Ange et Présence se réserve le droit de poursuivre tout acte de contrefaçon de ses droits de propriété intellectuelle.

## Art.2- LIENS VERS D'AUTRES SITES

Ange et Présence n'exerce aucun contrôle quant au contenu des sites tiers. L'existence d'un lien hypertexte entre le site web [www.angeetpresence.fr](http://www.angeetpresence.fr) et un site tiers ne signifie pas que la société assume une quelconque garantie et responsabilité quant à son contenu ou l'usage qui peut en être fait. La société Ange et Présence n'est pas responsable de l'absence de virus quand l'utilisateur navigue sur le site d'Ange et Présence.

## Art.3- INFORMATIONS NOMINATIVES ET AUTRES INFORMATIONS

3.1 Ange et Présence s'engage de ne divulguer à des tiers les données personnelles vous concernant que vous pourriez lui communiquer par le moyen de la messagerie électronique. Elles ne seront utilisées que dans le but de vous répondre le plus efficacement possible. Conformément à la « Loi n°2004-801 du 6 août 2004, Loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données personnelles et modifiant la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés », vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles qui vous concernent. Pour cela, il suffit d'en faire la demande :

Par mail: [ange.et.presence@gmail.com](mailto:ange.et.presence@gmail.com)

3.2 Le Site n'est pas destiné à recevoir des utilisateurs des informations à caractère confidentiel. En conséquence et à l'exception des données personnelles visées ci-dessus, toute information, quelle qu'en soit la forme – document, donnée, graphique, question, suggestion, concept, remarque, ou autre -, qui seront communiquée sur le Site ne sera en aucun cas tenue pour confidentielle.

#### **Art.4- RESPONSABILITE**

Les informations qui sont communiquées sur l'ensemble des rubriques du Site, ainsi que les faits ou événements directs ou indirects en découlant, ne pourront en aucun cas permettre la mise en cause de la structure et l'engagement de sa responsabilité à quelque titre que ce soit.

L'utilisateur est seul responsable des dommages et préjudices, directs ou indirects, matériels ou immatériels dès lors qu'ils auraient pour cause, fondement ou origine un usage du Site par vous-même ou par toute personne autorisée par vous à utiliser ce Site. Par usage, il convient d'entendre tout usage du Site quel qu'il soit, frauduleux ou non frauduleux. Vous renoncez à toute réclamation ou action en justice relative à de tels dommages et préjudices, sur le fondement de la responsabilité contractuelle de Ange et Présence en sa qualité d'éditeur de ce Site ou sur tout autre fondement.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le Site. En cliquant sur ces liens, vous quittez le Site et aboutissez ainsi sur des sites sur lesquels Ange et Présence n'exerce aucun contrôle. En conséquence, cette dernière dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

En outre, il est rappelé qu'aucun lien hypertexte ne peut renvoyer sur le Site de la structure sans l'autorisation préalable et expresse de l'éditeur du Site. A défaut d'autorisation, un tel lien est considéré comme constitutif du délit de contrefaçon, délit dont les peines ont d'ores et déjà été rappelées ci-dessus.

Ange et Présence met en garde les personnes titulaires de l'autorité parentale sur la diversité et la nature des contenus disponibles sur le réseau Internet, lesquels peuvent être susceptibles de porter préjudice aux mineurs. Les parents sont donc encouragés à surveiller leurs enfants lorsqu'ils se connectent.

#### **Art.5- GARANTIE DE DISPONIBILITE DU SITE WEB**

Ange et Présence a effectué toutes les démarches nécessaires pour s'assurer de la fiabilité des informations, services, logiciels ou produits

contenus sur ce site web, il ne saurait être tenu pour responsable d'erreurs, d'omissions, de virus ou des résultats qui pourraient être obtenus par un mauvais usage de ceux-ci. L'utilisateur déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur l'Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou le rendent impossible à certaines périodes. Ange et Présence s'efforce de maintenir accessible le site 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. La structure et/ou ses fournisseurs peut/peuvent donc en interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau. L'accès peut également être interrompu pour toute autre raison. La structure n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tous tiers. Il est rappelé que Ange et Présence peut mettre fin ou modifier les caractéristiques du site à tout moment, et cela sans préavis.

En aucun cas Ange et Présence ne saura être tenu pour responsable d'une perte de données ou d'une détérioration liée à ces données. Toute information ou conseil fourni par Ange et Présence ne saurait être interprété comme une quelconque garantie. Par ailleurs des liens hypertextes peuvent conduire à une consultation de sites extérieurs gérés par des tiers. Sur ces sites web externes, Ange et Présence n'a aucun contrôle et n'assume aucune responsabilité quant à leur contenu.

#### **Art.6- LOI APPLICABLES – INDEPENDANCE DES CLAUSES**

Toute difficulté, réclamation ou litige provenant ou lié(e) aux présentes Conditions d'Utilisation sera régi(e) selon la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.